

l'attractivité des professions.



03. 2025

partner for talent.

index.

1 introduction.

1.1 avant-propos

1.2 méthodologie

2 les critères d'une profession attractive.

2.1 différences entre les sous-groupes

3 les professions les plus et les moins attractives.

3.1 le top 20 des professions les plus attractives

3.2 le top 20 des professions les moins attractives

3.3 différences entre les sous-groupes

3.3.1 les fonctions les plus et les moins attractives par sous-groupe

3.3.2 différences selon l'âge

3.3.3 différences selon le genre

4 le classement par critère.

5 les catégories professionnelles les plus attractives.



introduction.





1.1 avant-propos.

Depuis 2000, Randstad se met chaque année en quête de l'employeur le plus attractif de Belgique. Ces enquêtes fournissent des informations importantes. Non seulement nous savons quelles sont les entreprises les plus attractives, mais nous apprenons aussi pourquoi elles le sont. Depuis 2012, notre étude ne se penche plus uniquement sur les grands employeurs privés, mais aussi sur les organisations publiques, les administrations locales, les organisations non marchandes, les entreprises disruptives et les organisations internationales. La «Randstad Employer Brand Research» est devenue une référence dans le monde des entreprises. Étendue à l'étranger depuis 2010, cette étude est aujourd'hui menée dans 34 pays répartis sur quatre continents.

En 2011, nous avons décidé d'élargir notre enquête d'attractivité sur le marché de l'emploi. En effet, si les personnes actives sur le marché du travail recherchent un employeur attractif, il est bien entendu qu'elles désirent que leur profession le soit également. C'est d'ailleurs d'autant plus vrai que les candidats présents sur le marché de l'emploi se focalisent avant tout sur le métier ou la fonction. C'est ensuite seulement qu'ils se mettent en quête des entreprises proposant cette fonction et que l'attractivité des employeurs joue un rôle. Près de 90% des candidats orientent d'abord leur choix sur le job, et puis seulement sur l'entreprise. Il est évident que l'attractivité des jobs et l'attractivité des entreprises sont liées l'une à l'autre. Un employeur peut difficilement devenir attractif s'il ne propose que des fonctions inintéressantes. Une entreprise qui compte de nombreux jobs attractifs jouira forcément d'une meilleure image d'employeur. Mais les choses ne sont pas aussi tranchées, car il est clair que les entreprises offrent un large éventail de fonctions différentes. Et que les entreprises qualifiées d'employeurs attractifs ne proposent pas uniquement des jobs attractifs par définition. Cette étude a été renouvelée pour la première fois en 2019.





Depuis 2019, la pénurie n'a cessé de s'accroître sur le marché du travail. En Flandre, nous approchons même le cap des 80% de taux d'emploi, ce qui équivaut au «plein emploi». De plus, le COVID-19 a accéléré le phénomène du télétravail et attiré l'attention sur certains secteurs et emplois, notamment dans les domaines des soins, de l'enseignement, des centres d'appels ou encore des services de coursier. Quant au vieillissement croissant de la population, il ne facilite pas la tâche des employeurs, qui peinent plus que jamais à trouver et conserver du personnel adéquat. Dans ce contexte, l'analyse de l'attractivité des professions constitue un précieux complément à notre enquête annuelle sur l'attractivité des employeurs belges. Il était donc grand temps de réitérer notre étude de 2019 et de nous pencher sur la manière dont les préférences et les perceptions ont entretemps évolué sur le marché du travail.

À travers cette étude, Randstad tient avant tout à exprimer sa considération envers tous ceux qui effectuent un travail rémunéré. Ils ne le font pas seulement pour eux et pour leurs proches, mais apportent leur contribution, directe ou indirecte, à la communauté.

Un hommage tout particulier doit être rendu à ceux qui exercent un métier moins attractif, et ne reçoivent pas toujours l'appréciation et le respect qu'ils méritent.

Nous espérons que la lecture de la présente étude vous apportera de nouveaux éclairages intéressants.

tableau 1

composition de la population étudiée

		échantillon non pondéré	échantillon pondéré
genre	hommes	48%	50%
	femmes	52%	50%
âge	18-29 ans	24%	27%
	30-39 ans	26%	24%
	40-49 ans	24%	24%
	50-60 ans	27%	25%
région	Région flamande	58%	59%
	Région de Bruxelles-Capitale	10%	10%
	Région wallonne	31%	31%
situation professionnelle	employé	55%	50%
	ouvrier	19%	19%
	fonctionnaire	13%	11%
	étudiant	9%	14%
niveau d'étude	demandeur d'emploi	5%	5%
	enseignement primaire	12%	14%
	enseignement secondaire supérieur	34%	45%
	enseignement supérieur non universitaire	34%	23%
niveau de fonction	enseignement universitaire	20%	18%
	membre de la direction générale, cadre supérieur	6%	6%
	cadre intermédiaire	35%	35%
	pas de fonction de cadre	58%	60%

L'échantillon brut (y compris le screening des indépendants et de la population non active) a été sélectionné selon la méthode des quotas représentatifs en termes d'âge, de genre et de province. L'analyse a appliqué une pondération supplémentaire sur ces quotas, de même que sur la situation professionnelle et le niveau d'étude basés sur les chiffres du CIM, avec un facteur de pondération maximal de 3.





1.2 méthodologie.

L'enquête sur la profession la plus attractive suit la logique de celle qui détermine l'employeur le plus attractif. Nous avons d'abord examiné ce qui justifiait l'attractivité d'une fonction. Personne ne s'étonnera de constater que la rémunération joue ici un rôle important. Mais comme pour l'attractivité des entreprises, d'autres facteurs sont également en jeu.

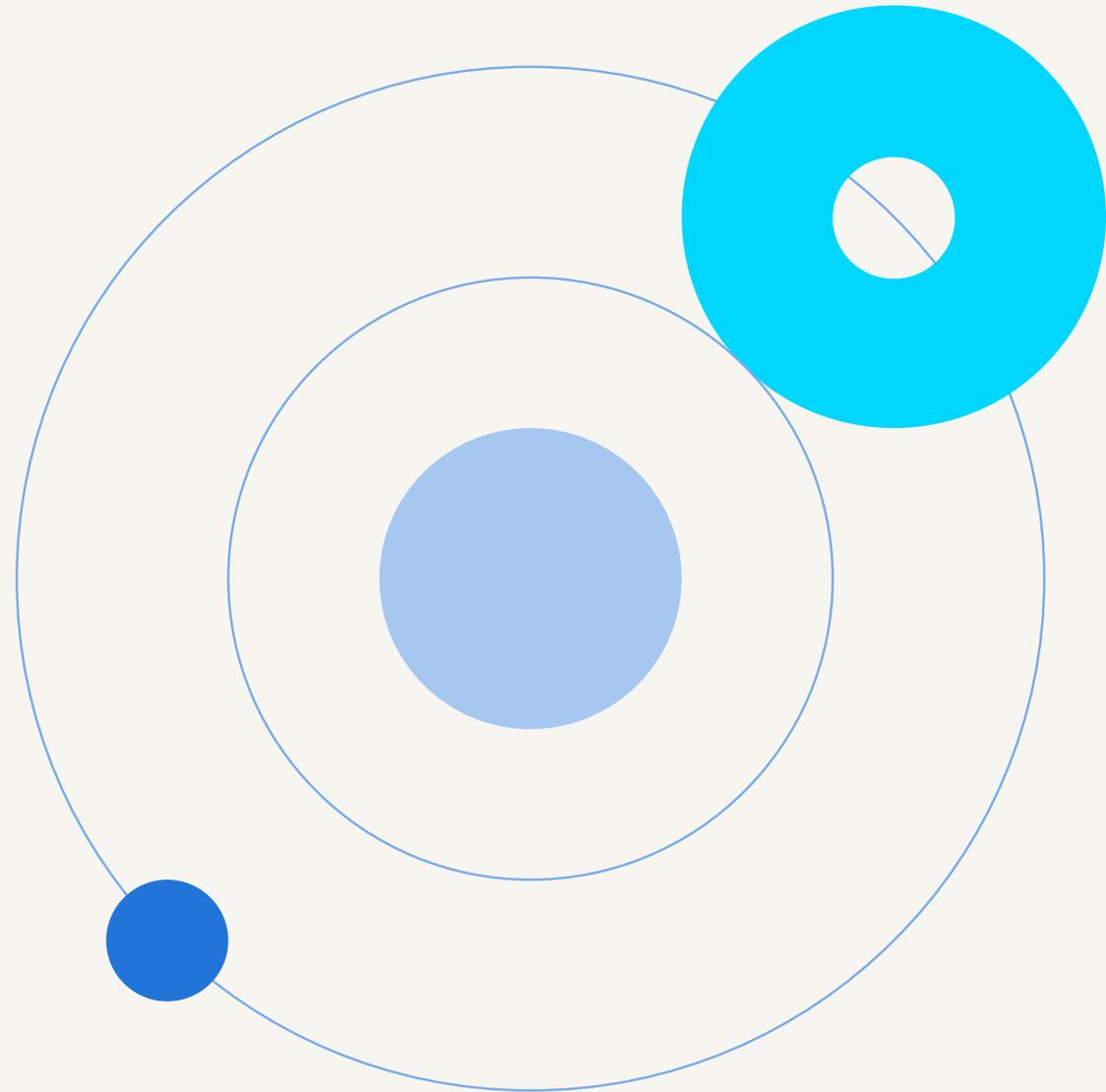
Ensuite, nous avons présenté aux répondants une liste de 140 professions en tout, mais en limitant le nombre de professions à une liste de 40 par répondant. Étant donné que nous ne pouvons pas sonder toutes les professions, nous nous sommes basés, comme dans les deux éditions précédentes, sur la liste des métiers les plus courants en Belgique, établie chaque année depuis 1983 par le SPF Économie à la lumière d'une enquête. La version la plus récente remonte à 2023.

En 2019, cette liste avait été complétée par des informations tirées du «Careers Handbook» (2015), un précieux travail de référence découpant le large éventail de professions en 15 champs professionnels. Grâce à cette source, nous avons alors actualisé la liste en lui ajoutant un grand nombre de nouvelles fonctions, notamment dans les secteurs IT et créatifs. Pour cette édition, nous avons en outre comparé la liste à la «Global Occupation Taxonomy» réalisée par Randstad à l'échelle mondiale.

C'est pourquoi il est difficile, comme pour les éditions précédentes, de comparer les résultats de cette étude avec ceux de 2011 et 2019. Ajoutons que le nombre de professions a grimpé, passant de 112 en 2011 et 130 en 2019 à 140 dans cette édition. Les comparaisons sont donc à établir avec la prudence nécessaire.

Afin de mesurer l'attractivité d'une profession, nous avons demandé aux personnes interrogées si elles recommanderaient un métier spécifique à leurs enfants ou à leurs amis. Ensuite, nous leur avons demandé d'évaluer 5 critères d'attractivité par profession. En effet, le salaire peut par exemple s'avérer très attractif dans une fonction mais l'équilibre entre le travail et la vie privée peut l'être beaucoup moins.

Pour réaliser cette étude, Randstad a collaboré avec le bureau d'études de marché Profacts. L'étude quantitative s'est déroulée du 21 au 31 janvier 2025. 3.004 répondants ont reçu un questionnaire qu'ils ont complété en ligne. Nous avons cherché à obtenir la représentativité de genre, de niveau d'étude, d'âge et de langue.





1

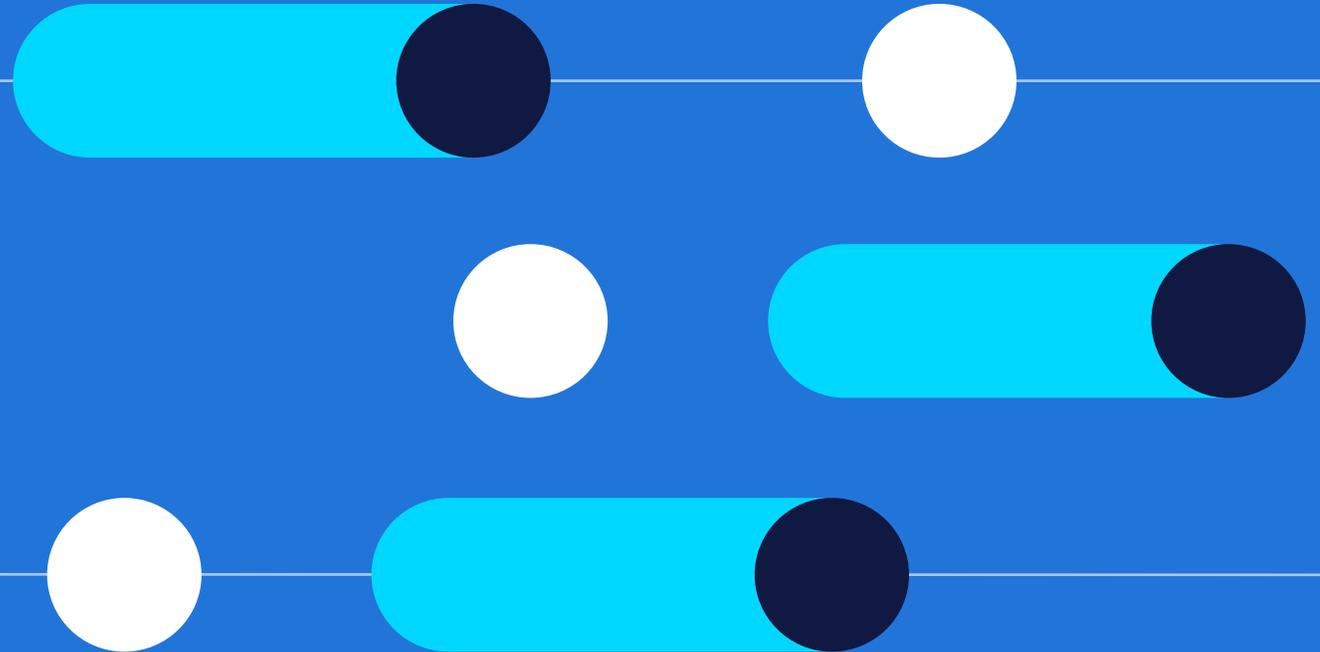
2. les critères d'une profession attractive

3

4

5

les critères d'une profession attractive.





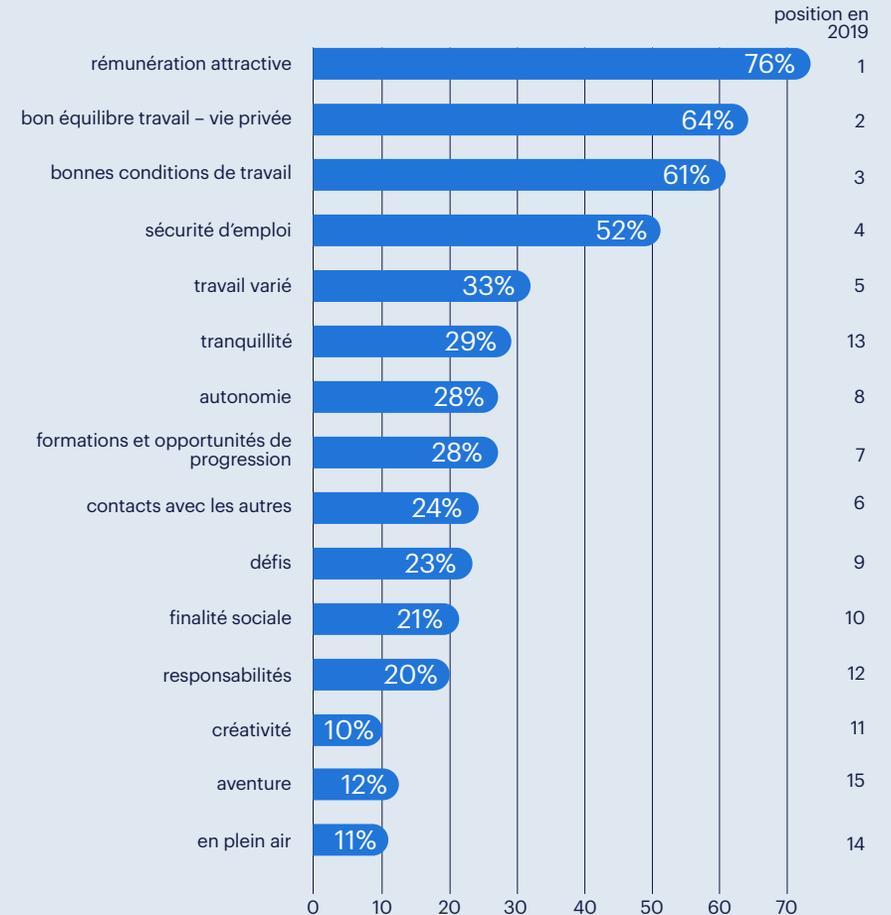
Pour quels motifs choisit-on telle ou telle profession? À l'instar de l'étude annuelle sur les employeurs les plus attractifs de Belgique, nous avons étudié les raisons qui nous poussent à juger une profession attractive ou non. Les répondants étaient invités à choisir, parmi une liste de critères d'attractivité possibles, les 5 facteurs qu'ils estimaient les plus importants pour qualifier une profession d'attractive.

Comme dans les études de 2011 et 2019, le critère le plus important pour juger de l'attractivité d'une fonction est la rémunération qui y est liée, suivie de l'équilibre entre travail et vie privée, des bonnes conditions de travail, de la sécurité d'emploi et de la variété dans le travail. C'est exactement le même top 5 qu'en 2011 et 2019. Tous ces aspects contribuent de manière significative à l'attractivité d'une profession.

Nous sommes donc nombreux à rechercher un poste offrant un bon salaire, un équilibre sain entre travail et vie privée, ainsi que de bonnes conditions de travail. Notons toutefois ce constat non négligeable: en poussant l'analyse plus loin, on s'aperçoit que les conditions de travail constituent un facteur décisif dans la perception de l'attractivité d'un emploi. Bien que le salaire continue à jouer un rôle important, les conditions de travail influencent davantage la question de savoir si une personne recommanderait son métier. C'est l'équilibre travail-vie privée qui aurait l'impact le plus faible. Les professions les moins attractives sont donc souvent celles qui offrent de mauvaises conditions de travail, une faible rémunération ou les deux. Pensons aux pêcheurs, coursiers, gardiens de prison, techniciens de surface industriels et aides ménagères.

figure 1

les principaux critères d'une profession attractive (top 5).





2.1 différences entre les sous-groupes.

Comme pour le choix d'une entreprise, le choix d'une profession laisse apparaître plusieurs différences entre les divers sous-groupes, mais elles restent limitées. En revanche, les similitudes sont nettement plus marquées. En termes d'âge, on observe que les plus de 50 ans accordent une importance significativement supérieure aux aspects «traditionnels» d'une profession, comme la rémunération, l'équilibre travail-vie privée, les conditions de travail et la sécurité d'emploi. Chez les moins de 30 ans, le contenu de la fonction (par ex. défi, créativité, finalité sociale), les opportunités de formation et de progression et l'impact sociétal de la profession pèsent plus lourd dans le choix.

Un emploi bien rémunéré et un bon équilibre entre travail et vie privée demeurent les critères primordiaux des hommes comme des femmes. Ces dernières accordent néanmoins une plus grande importance à l'équilibre travail-vie privée et recherchent plus souvent un emploi riche en contacts sociaux et à finalité sociale. Les hommes, quant à eux, sont davantage attirés par le défi, les responsabilités et l'aventure.

Détail frappant: si auparavant les personnes hautement qualifiées accordaient nettement plus d'importance à la variété dans le travail, aux défis, à l'autonomie, aux responsabilités et surtout aux opportunités de formation que les répondants peu diplômés, ce n'est pas le cas dans cette étude. Les plus diplômés attachent une importance plus particulière à l'équilibre entre travail et vie privée ainsi qu'à l'autonomie offerte par leur fonction, alors que la tranquillité du job est un critère plus fréquemment cité par les répondants moins diplômés.





1

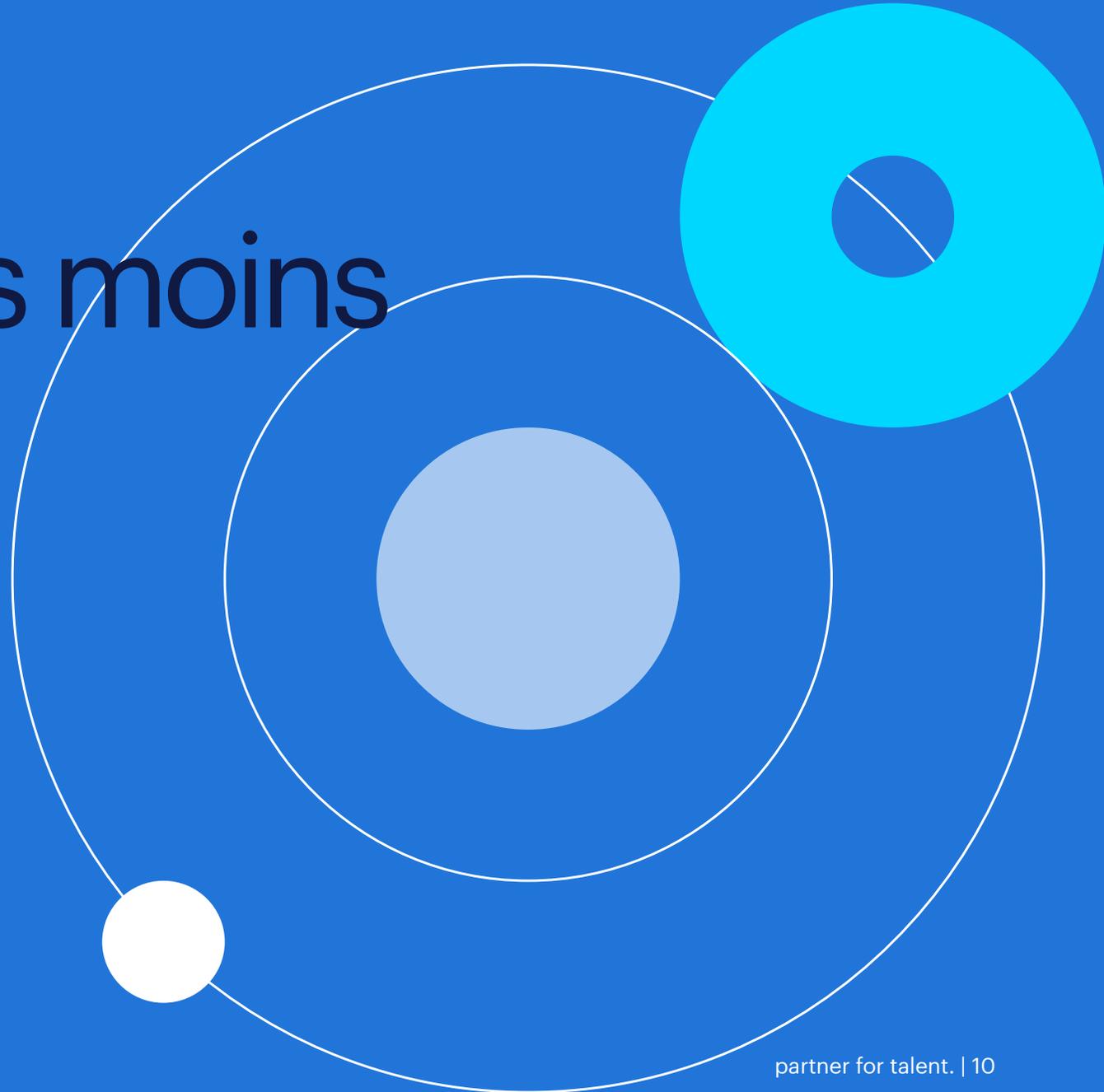
2

3. les professions les plus et les moins attractives

4

5

les professions les plus et les moins attractives.



3.1 le top 20 des professions les plus attractives.

Pour identifier l'employeur le plus attractif, nous avons demandé aux répondants s'ils avaient envie ou non de travailler dans telle ou telle entreprise. Afin de déterminer la profession la plus attractive, nous leur avons demandé s'ils recommanderaient ce métier à leurs enfants ou leurs amis. Ils disposaient d'une échelle de 1 à 5 pour préciser s'ils ne recommanderaient pas du tout (1) ou au contraire vivement (5) le job en question. Le classement des professions les plus attractives a été établi en fonction du nombre de scores 4 ou 5 récoltés sur cette échelle de 5.

les ingénieurs à nouveau en tête, mais de justesse.

Bien que la profession d'ingénieur soit, comme en 2011 et 2019, considérée comme la plus attractive, cette préférence n'est plus aussi marquée que lors des années précédentes (respectivement 75% et 63% à l'époque contre 56% aujourd'hui). Cette baisse de préférence s'observe dans toutes les professions figurant au top 10 du classement. À l'inverse, nous remarquons une augmentation de l'attractivité des professions moins bien cotées. L'explication de cette différence n'est pas très claire.

Globalement, le différentiel d'attractivité a fortement diminué. En 2011 et 2019, la profession la plus attractive obtenait un score de 75% et 62% et la moins attractive un score de 3% et 11%, contre respectivement 56% et 17% aujourd'hui.

Cette situation ne modifie guère le classement général. Les professions déjà étudiées en 2011 et 2019 se retrouvent, pour la grande majorité, au même échelon (supérieur, moyen, inférieur) du classement aujourd'hui. Le nombre de glissements plus importants est très restreint.

tableau 2

les 20 professions les plus attractives

1. ingénieur	56
2. chirurgien	54
3. médecin	54
4. pharmacien	53
5. avocat	52
6. notaire	52
7. informaticien	52
8. professeur	52
9. architecte	51
10. vétérinaire	50
11. kinésithérapeute et physiothérapeute	48
12. directeur financier	48
13. professeur dans l'enseignement supérieur	47
14. pilote	47
15. juge	46
16. dirigeant d'entreprise	45
17. laborantin	45
18. psychologue	44
19. développeur de logiciels	43
20. électricien	42





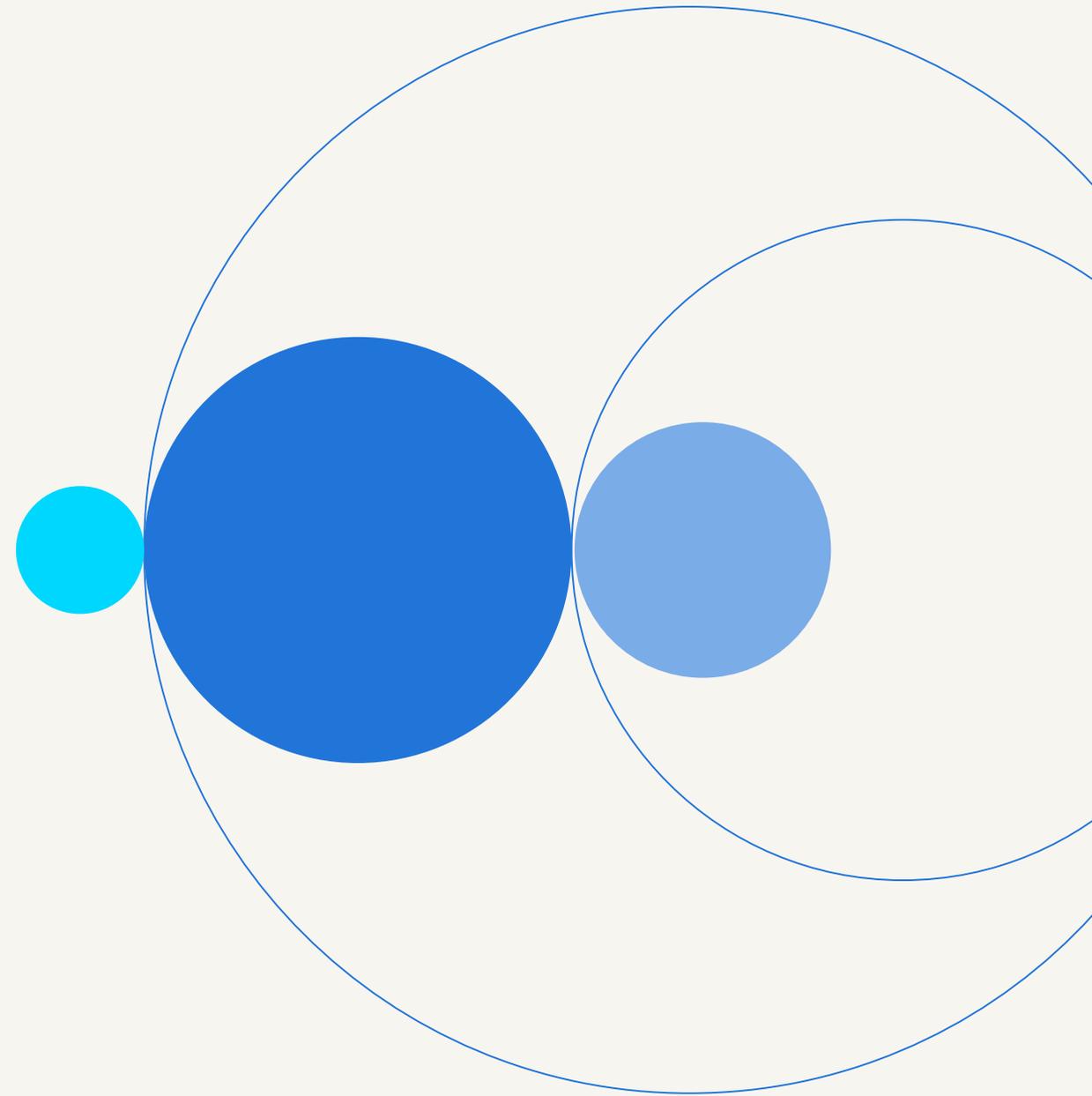
Les profils d'ingénieur sont très largement demandés pour un grand nombre de professions (en pénurie) techniques hautement qualifiées. Le métier d'ingénieur (tant civil qu'industriel) n'apparaît pas en tant que tel dans la liste des métiers en pénurie du VDAB car il n'est pas repris comme profession distincte. De nombreux métiers relevant du profil professionnel d'ingénieur figurent évidemment bel et bien sur la liste des métiers en pénurie. Citons par exemple celui d'expert en recherche et développement dans l'industrie, de technicien bureau d'études en construction, de responsable des méthodes de production et de l'industrialisation, de chef de chantier, de dessinateur-concepteur mécanique, de dessinateur-concepteur en électricité et électronique, etc...

Bien que le métier d'ingénieur reste donc difficile à pourvoir, ces résultats nous permettent d'exclure la cause d'une image négative qui collerait à cette profession. L'explication serait plutôt à rechercher dans le degré de difficulté des diverses formations d'ingénieur. Pour le reste, la spécificité de la profession la rend difficilement interchangeable avec d'autres métiers scientifiques, comme celui de physicien ou d'informaticien.

Le métier de chirurgien – encore numéro 10 en 2011 et numéro 7 en 2019 – continue son ascension et suit avec un score d'attractivité de 54%. Le secteur médical reste très bien représenté, les métiers de médecin (3) et de vétérinaire (10) se classant dans le top 10. Contrairement à 2011 et 2019, le métier de médecin recueille pour la première fois moins de faveurs que celui de chirurgien. Juste en dehors du top 10, nous retrouvons les professions de kinésithérapeute et de physiothérapeute (12).

Si les professions juridiques telles que notaire, avocat et juge maintiennent leur position dans le top 20, elles affichent, comme en 2011 et 2019, un score d'attractivité légèrement inférieur à celui des professions médicales et d'ingénieurs.

On remarquera également que le top 10 est exclusivement constitué de professions requérant un diplôme d'enseignement supérieur. Le sommet du classement exige même au moins 5 ans d'études. Ce n'est qu'à la vingtième place que l'on trouve la première profession ne nécessitant pas d'études supérieures: celle d'électricien, abstraction faite de celle de dirigeant d'entreprise (16).



3.2 le top 20 des professions les moins attractives.

Les métiers de pêcheur et de coursier à vélo sont les moins attractifs en Belgique. Seuls 17% des répondants les qualifient d'attrayants et pas moins de 56% ne recommanderaient pas celui de pêcheur à leurs amis ou leur famille.

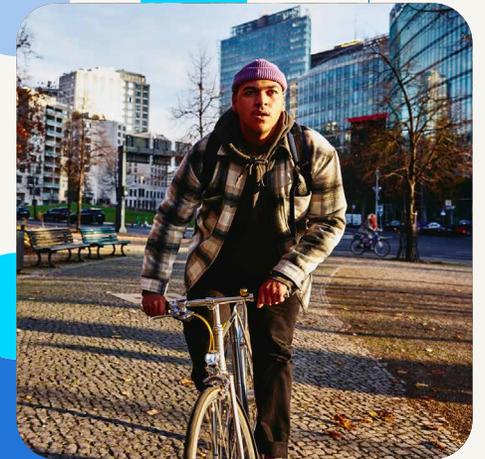
La profession de pêcheur en mer est menacée d'extinction depuis longtemps. Selon le secrétariat social Besox 377, la Belgique comptait 377 pêcheurs en mer agréés fin 2023, pour une moyenne d'âge de 40 ans. 146 pêcheurs naviguant déjà en qualité de membres d'équipage dans l'attente de leur brevet d'aptitude définitif figuraient sur la liste d'attente. Nous ne disposons malheureusement pas de chiffres spécifiques sur le nombre de coursiers et de coursiers à vélo actifs en Belgique. Ce secteur est très dynamique et regroupe aussi bien des coursiers indépendants que des employés d'entreprises diverses, d'où la difficulté de citer un nombre exact.

Parmi les autres professions jugées peu attractives, citons notamment celles de chauffeur de taxi, de portier, de technicien de surface industriel, d'aide ménagère et d'emballleur. La bonne nouvelle, c'est que même les professions considérées comme les moins attractives par certains restent tout de même attractives pour d'autres. Aucune profession n'est totalement inattractive, puisqu'il y a toujours des personnes qui la trouvent attrayante.

tableau 3

les 20 professions les moins attractives

1. pêcheur	17
2. coursier (à vélo)	17
3. chauffeur de taxi	18
4. portier	18
5. technicien de surface industriel	19
6. aide ménagère	19
7. emballleur	19
8. chargeur & déchargeur	19
9. ouvrier portuaire	19
10. marin	19
11. agriculteur	20
12. géôlier	21
13. préparateur de commandes	21
14. collaborateur de centre d'appels	21
15. personnel de salle (horeca)	22
16. facteur et trieur de courrier	22
17. caissier	22
18. chauffeur de camions	22
19. imprimeur	22
20. conducteur-rices de chariots élévateurs	23





3.3 différences entre les sous-groupes.

Tous les résultats que nous venons de présenter correspondent à la population totale des répondants (N=3.004). Il est bien sûr important de savoir s'il y a des différences manifestes entre les sous-groupes. Les femmes sont-elles attirées par d'autres professions? La relative ségrégation du marché du travail donne à penser que c'est le cas. L'âge joue-t-il un rôle? Certainement dans les métiers soumis à une limite d'âge, comme ceux de policier ou de militaire. Le niveau de qualification est-il associé à l'attractivité de certaines professions? Les professions hautement qualifiées sont globalement plus attrayantes. Mais les personnes moins formées le pensent-elles aussi?

3.3.1 les fonctions les plus et les moins attractives par sous-groupe.

Avant de procéder à l'analyse par sous-groupe, ce tableau donne l'aperçu des jobs les plus attractifs et inattractifs par sous-groupe. Si le métier d'ingénieur a la cote auprès de quatre des dix sous-groupes retenus, on remarquera que dans les six sous-groupes restants, quatre autres fonctions sont citées comme étant particulièrement attrayantes. Le métier de pêcheur est jugé le moins attractif dans cinq des dix sous- groupes. Dans les cinq autres sous- groupes, ce sont quatre autres métiers qui sont jugés particulièrement inattractifs.

tableau 4

les professions les plus et les moins attractives par sous-groupe

	les plus attractives	les moins attractives
total	ingénieur	pêcheur
hommes	ingénieur	portier
femmes	avocat	pêcheur
18-29 ans	avocat	pêcheur
30-39 ans	ingénieur	gardien de prison
40-49 ans	professeur	coursier (à vélo)
50-60 ans	médecin	coursier (à vélo)
niveau primaire	notaire	marin
secondaire supérieur	médecin	pêcheur
enseignement supérieur	ingénieur	pêcheur



3.3.2 différences selon l'âge.

diverses fonctions de plus en plus dépréciées avec l'âge.

Les plus de 50 ans attribuent nettement plus souvent des scores négatifs aux professions les moins attractives. Un résultat qui suggère que les attentes augmentent avec l'âge, alors que les travailleurs plus jeunes et moins qualifiés sont plus ouverts à une diversité de professions et de secteurs. C'est logique, puisqu'ils sont encore au début de leur carrière et font généralement preuve d'une plus grande souplesse dans leurs choix professionnels.

Les répondants âgés de moins de 40 ans jugent d'un œil plus positif que les plus de 40 ans les métiers de représentant et de psychologue, notamment. Par ailleurs, les professions de l'horeca (comme les patrons de café et le personnel de cuisine) et le secteur de la beauté (comme les coiffeurs et les esthéticiens) sont plus souvent jugés attractifs par les personnes de moins de 40 ans. Les plus de 40 ans, en revanche, portent un regard plus positif sur les fonctions relevant de l'administration du personnel.

tableau 5

principales différences selon l'âge (in %)

	-40	+40	
représentant	38	25	-13
coiffeur	35	25	-13
psychologue	49	38	-11
acheteur	34	24	-11
patron de café	30	19	-11
personnel de cuisine	30	19	-11
caissier	27	16	-11
chauffeur de taxi	23	12	-11
agent immobilier	42	31	-10
chargé de clientèle	42	31	-10
esthéticien	32	23	-10
maçon	31	21	-10
collaborateur administration du personnel	30	40	+10
marin	25	15	-10



3.3.3 différences selon le genre.

les hommes préfèrent les professions techniques et physiques, les femmes les métiers du soin.

C'est le métier de sage-femme qui révèle l'écart de genre le plus marqué. Les hommes portent un jugement nettement plus positif sur les fonctions techniques comme celles d'ingénieur, de développeur de logiciels, de technicien et de mécanicien. De même, les métiers physiques, tels qu'horticulteur, ouvrier portuaire, coursier et pêcheur ont davantage la cote auprès des hommes. Les femmes, en revanche, montrent un intérêt plus marqué pour les fonctions relevant du «droit et des services publics» (comme le barreau) et des soins de santé. Les métiers de psychologue et de sage-femme sont le plus souvent classés dans le top 20 des professions les plus attractives par les femmes.

tableau 6

principales différences liées au genre

	hommes	femmes	
sage-femme	30	45	+15
analyste de systèmes	43	30	-13
technicien	39	26	-13
horticulteur	36	23	-13
coursier (à vélo)	23	11	-12
pêcheur	23	11	-12
ingénieur	62	50	-12
développeur de logiciels	50	37	-12
directeur	46	35	-11
mécanicien	33	22	-11
ouvrier portuaire	24	14	-10





Les métiers STEM et les fonctions de management continuent à moins attirer les femmes.

Les postes de management, comme ceux de dirigeant d'entreprise ou de chef de service, figurent parmi les 20 mieux cotés par les hommes, alors que les femmes les jugent moins attractifs. Ajoutons que ces dernières attribuent généralement de moins bonnes notes aux fonctions relevant des sciences, de l'informatique/technologies et de l'ingénierie, domaines dans lesquels l'écart entre les genres reste important. Bien que ces professions récoltent des notes relativement favorables auprès des femmes, la différence demeure très marquée par rapport aux hommes.

Ce schéma se confirme chez les jeunes femmes (18-29 ans). Les efforts fournis en vue de rendre les formations STEM plus attractives pour les femmes semblent avoir peu d'influence sur la manière dont elles perçoivent ces métiers. L'informatique, les technologies, l'ingénierie et les sciences sont des catégories professionnelles qui continuent à montrer un net écart entre les genres, toutes tranches d'âge confondues. Chez les jeunes hommes et femmes (18-29 ans), la différence est encore plus prononcée pour des professions telles que celles d'ingénieur et d'informaticien.

Seul le métier de laborantin est perçu comme plus attractif par les jeunes femmes.

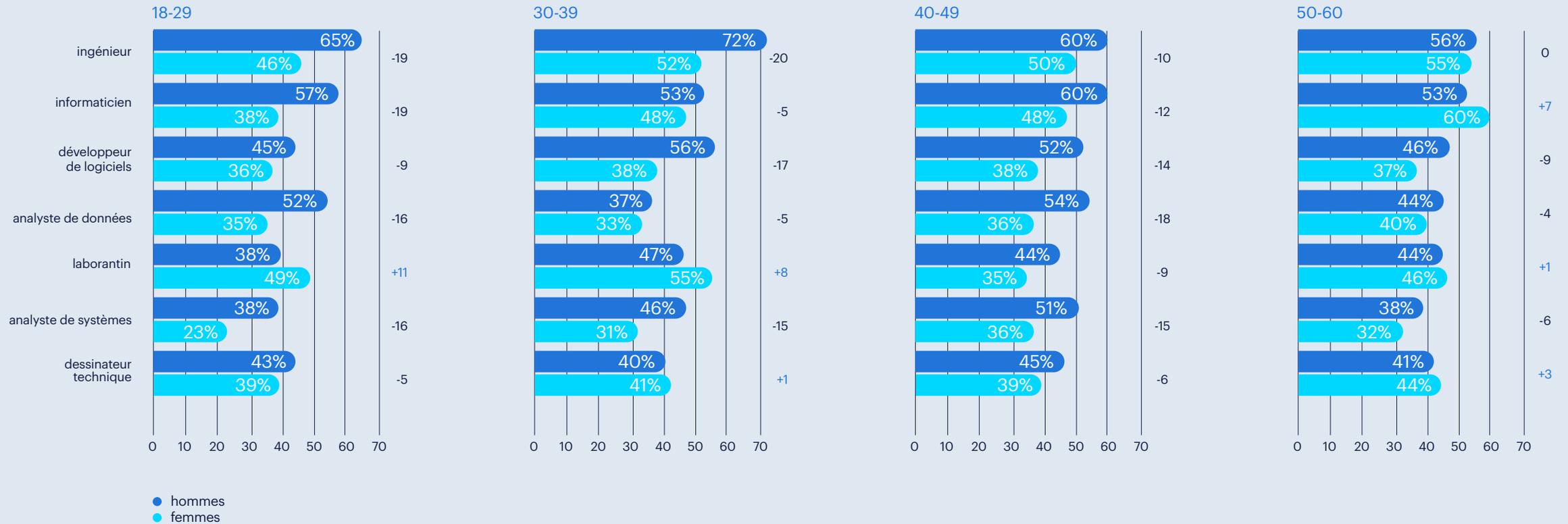
Cette tendance reste également visible au sein des catégories professionnelles plus larges (voir chapitre 5). Les fonctions relevant des domaines de «l'ingénierie & des sciences», de «l'informatique & des technologies» sont jugées moins attrayantes par les jeunes femmes. On épinglera en outre que ces dernières se sentent moins attirées par des postes dans «l'administration & le support» que les femmes de plus de 30 ans, alors qu'ils sont plutôt considérés comme traditionnellement féminins. Ce n'est pas pour autant qu'elles se tournent massivement vers les domaines STEM; elles optent plutôt pour le secteur des soins de santé.





figure 2

principales différences liées au genre et à l'âge
(gros plan sur les professions relevant de l'IT, des technologies, de l'ingénierie & des sciences).





3.3.4 différences selon le niveau d'étude.

Tout comme les plus de 40 ans, les répondants plus qualifiés font davantage la fine bouche vis-à-vis des professions qu'ils recommanderaient. Comme eux, ils nourrissent des attentes clairement plus élevées et sont moins ouverts à différents métiers et catégories professionnelles.

La plus grande différence liée au niveau d'étude se manifeste dans la perception des métiers de professeur et de professeur dans l'enseignement supérieur.

tableau 7

principales différences liées au niveau d'étude

	niveau primaire et secondaire	niveau supérieur	
professeur	45	63	+18
professeur dans le supérieur	40	57	+17
développeur de logiciels	38	52	+14
ingénieur	51	64	+13
pharmacien	48	59	+12
gardien d'animaux	45	33	-12
pompier	41	29	-12
agent de sécurité	34	22	-12
personnel de garderie (crèche)	34	22	-11
accompagnateur de train	29	19	-10



3.3.5 différences selon le statut.

Les gens sont nettement plus enclins à recommander des professions qui relèvent de leur propre secteur ou d'un domaine apparenté. C'est ainsi que nous retrouvons le métier de «fonctionnaire à la province ou dans un ministère» en position de tête parmi les fonctionnaires. De même, les ouvriers attribuent des notes supérieures à la moyenne à des métiers tels que chef d'équipe ou technicien.

Employés et fonctionnaires ont davantage de considération pour la profession d'ingénieur civil. Les ouvriers ont quant à eux une meilleure opinion des métiers à forte intensité de main-d'œuvre, comme ceux d'aide-soignant à domicile, de collaborateur de production, d'ouvrier portuaire ou de pêcheur. La profession d'accompagnateur de train jouit également d'une évaluation clairement plus positive de la part des ouvriers.

tableau 8

principales différences liées au statut

	employé/fonctionnaire	ouvrier	
aide-soignant à domicile	31	48	+18
collaborateur de production	24	41	+18
accompagnateur de train	21	39	+17
ouvrier portuaire	16	34	+18
pêcheur	13	30	+17
chargeur et déchargeur	16	30	+14
informaticien	56	43	-13
chauffeur de taxi	15	27	+12
magasinier	22	34	+12
technicien au service réparation	32	43	+11





1

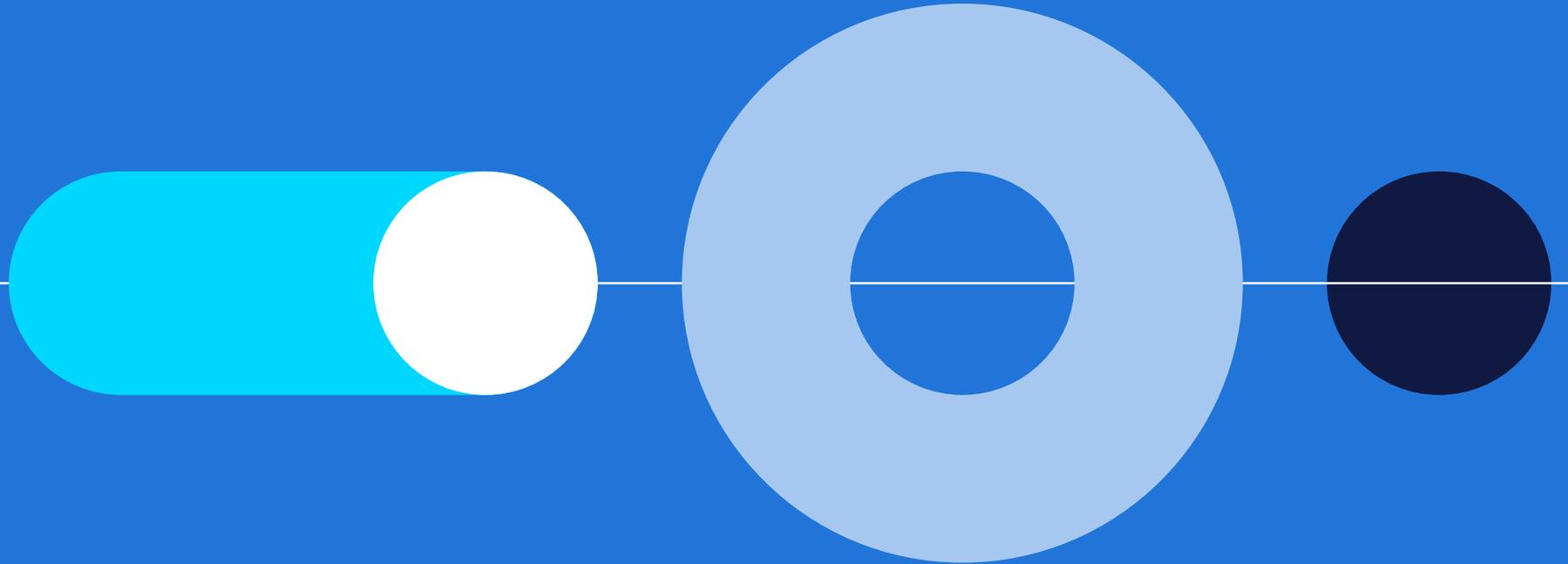
2

3

4. le classement par critère

5

le classement par critère.





Dans le deuxième chapitre, nous avons abordé les principaux critères déterminant l'attractivité d'une profession. Pour savoir dans quelle mesure les métiers présentés bénéficiaient d'une bonne image, nous avons demandé aux répondants d'évaluer ces professions à la lumière de certains critères: le salaire, l'équilibre entre travail et vie privée, les conditions de travail, le défi et la variété. Les répondants devaient fonder leur évaluation sur leur première impression.

Il en ressort que les professions sont rarement attractives sur toute la ligne. Ainsi, le métier d'ingénieur ne décroche la première place dans aucun des classements basés sur un critère individuel. Il a malgré tout réussi à se positionner partout dans le top 10, son meilleur résultat (2) étant celui relatif aux conditions de travail. Si la profession de notaire avait décroché la meilleure note pour deux des critères (rémunération et conditions de travail) en 2011 comme en 2019, elle n'est parvenue à maintenir sa position de tête que pour ce dernier critère. C'est à présent le métier de chirurgien qui s'arroge à deux reprises la première place (salaire et défi). Les professeurs bénéficieraient du meilleur équilibre entre travail et vie privée, tandis que les médecins exerceraient le métier le plus varié.

À l'autre bout du spectre, nous observons également que le métier de pêcheur n'obtient la pire note dans aucun des critères individuels soumis à l'appréciation des répondants. Il occupe en revanche partout le top 10, avec une deuxième place au rang des plus mauvaises conditions de travail. Coursier (à vélo) (salaire et conditions de travail) et emballeur (variété et défi) sont les professions qui affichent les notes les plus médiocres pour deux des critères étudiés. Le métier de marin est, selon les répondants, celui qui offre le moins bon équilibre entre travail et vie privée.

tableau 9

critère du salaire

top 10 des professions les mieux rémunérées

1. chirurgien
2. notaire
3. avocat
4. ingénieur
5. architecte
6. médecin
7. juge
8. pilote
9. professeur
10. vétérinaire

top 10 des professions les moins bien rémunérées

1. coursier (à vélo)
2. caissier
3. aide ménagère
4. personnel de salle (horeca)
5. emballeur
6. agriculteur
7. pêcheur
8. personnel de cuisine
9. employé de magasin
10. collaborateur de centre d'appels

tableau 10

critère de l'équilibre travail-vie privée

top 10 des professions offrant le meilleur équilibre travail-vie privée

1. professeur
2. fonctionnaire communal
3. employé de banque
4. notaire
5. fonctionnaire à la province/au ministère
6. pharmacien
7. informaticien
8. architecte
9. ingénieur
10. professeur dans l'enseignement supérieur

top 10 des professions offrant le moins bon équilibre travail-vie privée

1. marin
2. chauffeur de camions
3. patron de café
4. restaurateur
5. pêcheur
6. personnel de salle (horeca)
7. agriculteur
8. boulanger
9. chauffeur de taxi
10. personnel de cuisine



tableau 11

critère des conditions de travail

top 10 des professions offrant les meilleures conditions de travail

1. notaire
2. ingénieur
3. professeur
4. architecte
5. juge
6. avocat
7. pharmacien
8. chirurgien
9. informaticien
10. fonctionnaire à la province/au ministère

top 10 des professions offrant les pires conditions de travail

1. coursier (à vélo)
2. pêcheur
3. géôlier
4. agriculteur
5. personnel de salle (horeca)
6. chauffeur de camions
7. portier
8. marin
9. aide ménagère
10. chauffeur de taxi

tableau 12

critère de la variété

top 10 des professions les plus variées

1. médecin
2. chirurgien
3. avocat
4. vétérinaire
5. juge
6. architecte
7. ingénieur
8. ingénieur civil
9. journaliste
10. pompier

top 10 des professions les moins variées

1. emballeur
2. caissier
3. portier
4. coursier (à vélo)
5. chargeur et déchargeur
6. pêcheur
7. collaborateur de centre d'appels
8. technicien de surface industriel
9. préparateur de commandes
10. facteur et trieur de courrier

tableau 13

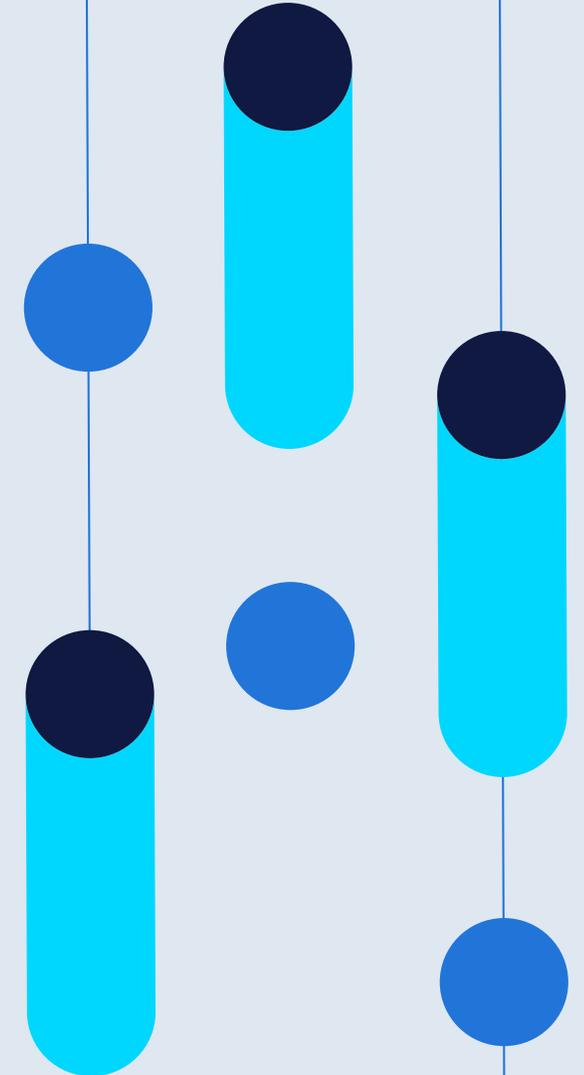
critère du défi

top 10 des professions les plus riches en défis

1. chirurgien
2. avocat
3. ingénieur
4. médecin
5. architecte
6. pompier
7. juge
8. vétérinaire
9. dirigeant d'entreprise
10. militaire

top 10 des professions les plus pauvres en défis

1. emballeur
2. caissier
3. aide ménagère
4. préparateur de commandes
5. portier
6. coursier (à vélo)
7. facteur et trieur de courrier
8. technicien de surface industriel
9. employé de magasin
10. collaborateur de centre d'appels





1

2

3

4

5. les catégories professionnelles les plus attractives

les catégories professionnelles les plus attractives.



5.1 l'attractivité relative des catégories professionnelles.

En procédant à une analyse complémentaire, qui consistait à demander aux répondants de sélectionner la meilleure et la moins bonne catégorie professionnelle dans plusieurs listes d'options, nous avons également étudié – pour la première fois – l'attractivité de 18 catégories professionnelles. Nous avons soumis aux répondants 11 séries de 5 catégories professionnelles différentes en les invitant à cocher la catégorie la plus et la moins attractive de chaque série. Cela nous a permis d'étudier trois fois chaque catégorie professionnelle, et d'en évaluer et cartographier ainsi plus en détail l'attractivité relative.

En ce qui concerne les autres catégories professionnelles, les fonctions relevant des domaines de l'«ingénierie & des sciences», de l'«informatique & des technologies», du «management» et du «droit & des services publics» sont celles qui sont perçues comme les plus attractives. Les emplois domestiques et les métiers de «la pêche, l'agriculture et l'horticulture» sont ceux qui bénéficient de la moins bonne image. Même en calculant un score moyen par catégorie professionnelle, nous obtenons un classement largement similaire.

tableau 14

score moyen de l'attractivité relative des catégories professionnelles

1. ingénierie & sciences	50
2. management	45
3. informatique & technologies	43
4. soins de santé	40
5. enseignement	39
6. banques & assurances	38
7. droit & services publics	38
8. finances	37
9. administration & support	34
10. construction & technique	34
11. art, sports & médias	33
12. horeca & tourisme	29
13. commerce & services	28
14. détail & vente	28
15. industrie & production	27
16. pêche, agriculture et horticulture	26
17. transport & logistique	25
18. ménage, entretien & nettoyage	19

Comme au niveau des professions, on observe que les femmes apprécient nettement moins les fonctions relevant de l'ingénierie & des sciences et de l'informatique & des technologies, deux domaines où un important fossé entre les genres persiste. Les femmes portent un jugement plus positif que les hommes sur le droit & les services publics, les soins de santé et l'administration & le support.

Les attitudes les plus tranchées, positives comme négatives, envers les différentes catégories professionnelles se retrouvent parmi les répondants les plus qualifiés. L'ingénierie & les sciences, l'informatique & les technologies, le management et le droit & les services publics se démarquent positivement dans ce sous-groupe, tandis que la perception du ménage, de l'entretien & du nettoyage, de la pêche, de l'agriculture & de l'horticulture ainsi que du transport & de la logistique y est la plus négative.

En termes d'âge, on remarque que les jeunes (18-29 ans) sont clairement plus positifs à l'égard des fonctions liées aux soins de santé que les tranches d'âge supérieures. L'art, le sport & les médias" jouit également d'une image plus favorable auprès des premiers.

Enfin, il semble indéniable que la catégorie professionnelle dans laquelle on exerce soi-même bénéficie clairement d'une image plus positive. Ainsi, les ouvriers ont une perception plus positive de l'industrie, de la production, de la construction et des métiers techniques..., là où les fonctionnaires plébiscitent plutôt le droit & les services publics et l'administration & le support. Les employés, quant à eux, marquent une préférence pour des catégories professionnelles telles que le management et les finances. Il y aurait donc une part de vérité dans l'adage: «l'ignorance engendre l'intolérance».



randstad

partner for talent.